

## Obchodní podmínky

vydané v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozd. předpisů (dále jen „OZ“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **Geltschberg, s.r.o.**, IČO: 496 23 303, se sídlem: Horní Chobolice č. e. 6, 411 45 Liběšice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47523, e-mail: [info@geltschberg.com](mailto:info@geltschberg.com), telefon: 777 944 120 (dále jen „**Prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“), uzavírané mezi Prodávajícím na straně jedné a jinou fyzickou osobou spotřebitelem, jako kupujícím na straně druhé (dále jen „**Kupující**“) na základě objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese <https://www.geltschberg.com/rezervace/>, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní**“), případně telefonicky na telefonním čísle: 777 944 120.
- 1.2. Kupujícím je pouze spotřebitel ve smyslu ust. § 419 OZ. Tyto obchodní podmínky se tedy nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, která při uzavírání kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Práva a povinnosti mezi Prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitelem, se řídí OZ.
- 1.3. Ustanovení odchylná od těch uvedených v obchodních podmínkách je možné písemně sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, což Kupující stvrzuje ve Webovém rozhraní svým odesláním Objednávky. Kupní smlouva o obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Právní vztahy výslovně neupravené obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními OZ a souvisejícími předpisy.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Změna nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webovém rozhraní. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Pro Kupujícího vždy platí verze obchodních podmínek aktuální v den nákupu.

### 2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Kupující může objednat zboží prostřednictvím elektronické objednávky vyplněním objednávkového formuláře umístěného na Webovém rozhraní, případně telefonicky na telefonním čísle: 777 944 120 (dále společně jen jako „**Objednávka**“). Na Webovém rozhraní je rovněž uveden seznam zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen zboží. Ceny zboží jsou uvedeny v Kč, a to včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
- 2.2. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Rozhodující pro určení kupní ceny je okamžik odeslání Objednávky.
- 2.3. Veškerá prezentace zboží umístěná na Webovém rozhraní Prodávajícího je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít ohledně tohoto zboží kupní smlouvu. Dostupnost zboží je vázána na aktuální skladové potřeby Prodávajícího. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
- 2.4. Před odesláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat, měnit a opravit údaje, které do Objednávky Kupující vložil. Objednávku učiněnou přes objednávkový formulář Kupující závazně potvrdí a odešle Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“, „**Odeslat**“ nebo na jiné tlačítko obdobného znění. Před finálním odesláním Objednávky Prodávajícímu je Kupující povinen pozorně zkontrolovat veškeré údaje uvedené v Objednávce.

- 2.5. Kupující je povinen Prodávajícímu v Objednávce poskytnout veškeré údaje nezbytné k vyřízení Objednávky Prodávajícímu v rozsahu: název zboží, počet kusů, kontaktní údaje (jméno a příjmení, bydliště, e-mail, telefon, způsob platby). V případě, že Kupující bude objednávat zboží telefonicky, bude vyzván ke sdělení všech výše uvedených údajů a potvrzení Objednávky mu bude zasláno na sdělenou e-mailovou adresu.
- 2.6. Kupující se zavazuje poskytnout v Objednávce pravdivé, přesné, aktuální a kompletní údaje. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícímu bez dalšího považovány za správné a úplné. V případě změny těchto údajů je Kupující povinen opravit poskytnuté údaje co nejdříve.
- 2.7. Prodávající je vždy oprávněn bez ohledu na charakter požadovaného zboží a jeho množství požadovat po Kupujícímu dodatečné potvrzení Objednávky (písemně či telefonicky) a s dodáním zboží započítat až po dodatečném potvrzení ze strany Kupujícího.
- 2.8. Objednávka zasláná Kupujícímu prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní Prodávajícímu, případně učiněná telefonicky, je pouze návrhem na uzavření kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1731 OZ.
- 2.9. Kupní smlouva je uzavřena teprve způsobem uvedeným v čl. 3.1. těchto obchodních podmínek, nikoliv samotným odesláním (zadáním) Objednávky Kupujícímu.
- 2.10. Prodávající po obdržení Objednávky Kupujícímu potvrdí automatickou odpovědí toto obdržení, a to elektronickou poštou na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Toto potvrzení potvrzuje pouze to, že Prodávající Objednávku obdržel, tímto potvrzením však ještě nedochází k uzavření kupní smlouvy.
- 2.11. Odesláním (zadáním) Objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami Prodávajícího a s Pravidly ochrany osobních údajů (oba dokumenty jsou v platném a účinném znění kdykoliv dostupné na Webovém rozhraní) a že s nimi souhlasí, že je plně svéprávný, a že zejména s ohledem na svůj věk je oprávněn předmětné zboží objednat a uzavřít kupní smlouvu. Kupující se zavazuje podrobně prostudovat tyto obchodní podmínky a v případě nesouhlasu s nimi není oprávněn objednávat a nakupovat zboží.
- 2.12. Kupující bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že Prodávající jej může v souvislosti s jeho Objednávkou požádat o prokázání splnění podmínky dle § 12 odst. 1 písm. a) zákona č. 379/2005 Sb., v platném znění, tj. že Kupující není osobou mladší 18-ti let (např. prostřednictvím předložení kopie nebo obrazového záznamu průkazu totožnosti). Na tuto žádost Prodávajícího je Kupující povinen reagovat v přiměřené lhůtě, kterou určí Prodávající. Neprokázání této podmínky Kupujícímu na žádost Prodávajícího je důvodem ke zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy ze strany Prodávajícího.

### **3. KUPNÍ SMLOUVA**

- 3.1. Kupní smlouva je uzavřena teprve okamžikem přijetí Objednávky (akceptací) Prodávajícímu ve smyslu ust. § 1745 OZ. Touto akceptací je doručení přijetí Objednávky, jež je Kupujícímu zasláno elektronickou poštou na elektronickou adresu uvedenou Kupujícímu v Objednávce a týká se pouze toho zboží, které v akceptaci Prodávající potvrdí. Akceptací se nerozumí automaticky generované potvrzení o doručení Objednávky Kupujícího Přijmout Objednávku může Prodávající i jiným výslovným způsobem, ze kterého je patrné a nepochybné, že přijímá nabídku Kupujícího. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou podle ust. § 1740 odst. 3 OZ se tímto vylučuje.
- 3.2. Na základě kupní smlouvy se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu objednané zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu kupní cenu a toto zboží převzít.
- 3.3. Do uzavření kupní smlouvy způsobem uvedeným v čl. 3.1. výše nevznikají mezi Kupujícímu a Prodávajícímu žádné smluvní povinnosti.
- 3.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní

smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 3.5. Uzavřená kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 3.6. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

#### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Kupní cenu zboží může Kupující uhradit Prodávajícímu některým z následujících způsobů:
  - (a) v hotovosti v provozovně Prodávajícího;
  - (b) bezhotovostně platební kartou v provozovně Prodávajícího;
  - (c) bezhotovostně bankovním převodem.
- 4.2. Nezvolil-li Kupující platbu bezhotovostně bankovním převodem, je kupní cena splatná při převzetí zboží; Prodávající v těchto případech není povinen Kupujícímu zboží předat, není-li zároveň zaplacená kupní cena.
- 4.3. V případě platby bezhotovostně bankovním převodem před dodáním zboží je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží předem, do 5 dnů ode dne potvrzení Objednávky Prodávajícím. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy kupní cena není připsána v této lhůtě na jeho účet. Není-li dohodnuto jinak, je Kupující oprávněn si zboží převzít až po úplném zaplacení jeho ceny. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který mu je sdělen v rámci procesu uzavření kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je v daném případě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. Potvrzení o zaplacení kupní ceny ve smyslu předchozí věty zašle Prodávající Kupujícímu na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Objednávce.
- 4.4. Akční ceny zboží platí pouze do vyčerpání skladových zásob nebo po určitou časovou dobu. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 4.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

#### **5. DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 5.1. Prodávající nabízí jako jediný způsob dodání osobní převzetí zboží. Objednané zboží je možné si vyzvednout po domluvě v provozovně Prodávajícího na adrese Horní Chobolice 44, 411 45 Liběšice. Ve výjimečných případech lze individuálně sjednat odlišný způsob dodání a úhrady dopravy.
- 5.2. Dodáním zboží se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím nepředstavuje nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani odstoupení od kupní smlouvy ze strany Kupujícího. V takovém případě může Prodávající účtovat Kupujícímu dodatečné náklady a odstoupit od kupní smlouvy.
- 5.3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny zboží. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího převzetím zboží Kupujícím. V případě, že se Kupující dostane do prodlení s převzetím zboží, pak počátkem tohoto prodlení.

#### **6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výkylech finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo

upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1. výše či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího (Horní Chobolice 44, 411 45 Liběšice) či na adresu elektronické pošty Prodávajícího info@geltschberg.com.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 výše se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Prodávajícímu, a to osobně na adresu: Horní Chobolice 44, 411 45 Liběšice. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu.
- 6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. výše vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
- 6.5. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.6. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 6.7. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy i v následujících případech:
  - (a) technickou chybou byla na Webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná kupní cena;
  - (b) zboží z objektivních či subjektivních příčin není možné za původních podmínek dodat;
  - (c) Kupující není oprávněn k uzavření kupní smlouvy;
  - (d) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.
- 6.8. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, jestliže vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny, a dále v případech, kdy tyto vady byly způsobeny neodborným zásahem, užíváním v rozporu s obvyklým určením zboží, nesprávným skladováním, běžným opotřebením, nebo poškozením, které nezpůsobil Prodávající.
- 7.4. Práva z vadného plnění Kupujícímu dále nenáleží, pokud o vadě před převzetí zboží věděl nebo musel vědět, dále pokud Kupující vadu sám způsobil, zejména tím, že jednal v rozporu s kupní smlouvou, těmito obchodními podmínkami nebo pokyny Prodávajícího týkající se zboží.
- 7.5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a to nejpozději v době 24 (dvaceti čtyř) měsíců od jeho převzetí; je-li však na obalu zboží uvedeno datum jeho spotřeby, tato doba se zkracuje pouze do data uvedeného na obalu zboží.
- 7.6. Při osobním převzetí zboží od Prodávajícího Kupující zkontroluje přebírané zboží, jeho úplnost, kompletnost a nepoškozenost obalů. Veškeré nesrovnalosti je třeba Prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě. Tímto ujednáním není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamáce neúplnosti, nekompletnosti nebo vnějšího poškození nezabavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- 7.7. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u Prodávajícího. Práva z vadného plnění může Kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Horní Chobolice 44, 411 45 Liběšice, telefonicky na čísle 777 944 120 či elektronickou poštou na adrese info@geltschberg.com. Reklamované zboží Kupující osobně doručí či zašle Prodávajícímu, přičemž Prodávající při zasílání doporučuje zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Pro usnadnění a zrychlení vyřízení reklamáce je vhodné ke zboží přiložit doklad o zakoupení zboží či daňový doklad - fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamáce (volby práva z vadného plnění).
- 7.8. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce kupující požaduje (v případě uplatnění reklamáce osobně ihned v papírové podobě, v ostatních případech je potvrzení zasláno e-mailem; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.
- 7.9. Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byl Prodávajícímu Kupujícím oznámen výskyt vady a uplatněno právo z vadného plnění.
- 7.10. Nemá-li podle Kupní smlouvy zboží náležité vlastnosti, může Kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může Kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu způsobil značné obtíže.
- 7.11. Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má Kupující právo zejména na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady či na odstoupení od kupní smlouvy. Kupující však nemůže odstoupit od kupní smlouvy, ani se domáhat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel (např. proto, že zboží již spotřeboval).

- 7.12. Prodávající o reklamaci rozhoduje ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
- 7.13. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamační zboží. Právo na úhradu těchto nákladů však musí Kupující uplatnit do 1 (jednoho) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba uplatnit práva z vadného plnění.
- 7.14. Nad rámec zákonné záruční doby Prodávající neposkytuje žádnou záruku za jakost.

## **8. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST ZA UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ**

- 8.1. Obsah internetových stránek umístěných na Webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografií, obrázků, log, apod.) je chráněn autorským právem Prodávajícího nebo právy dalších osob. Tento obsah Kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Prodávajícího či souhlasu oprávněných osob. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Webovém rozhraní.
- 8.2. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
- 8.3. Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání Webového rozhraní Kupující nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.
- 8.4. Pokud se Kupující při užívání Webového rozhraní dopustí jakéhokoliv protiprávního jednání, vyhrazuje si Prodávající oprávnění omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Kupujícího na Webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je Kupující dále povinen Prodávajícímu uhradit veškerou újmu, která tímto jednáním vznikla.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Prodávající plní svoji informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího prostřednictvím zvláštního dokumentu umístěného na internetových stránkách <https://www.geltschberg.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu umístěného na internetových stránkách <https://www.geltschberg.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>!
- 10.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 11. KONTROLA PRODÁVAJÍCÍHO, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, STÍŽNOSTI

- 11.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad (<https://www.rzp.cz/>). Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>). Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>) vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Případné stížnosti vyřizuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@geltschberg.com](mailto:info@geltschberg.com). Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 11.3. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy je rovněž možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 11.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 11.5. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.3. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 12.4. Kupující není bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího oprávněn práva a povinnosti z kupní smlouvy postoupit na třetí osobu.
- 12.5. Kontaktní údaje Prodávajícího:

Adresa pro doručování:

**Geltschberg, s.r.o.**

Horní Chobolice 6

411 45 Liběšice

Adresa elektronické pošty: [info@geltschberg.com](mailto:info@geltschberg.com)

Telefon: 777 944 120